



Petition 100870

Verbraucherschutz - Kostenlose Versorgung von netzwerkfähigen Computersystemen etc. mit Updates durch den Hersteller für mindestens 3 Jahre nach dem Kauf

Text der Petition

Mit der Petition wird gefordert, dass netzwerkfähige Computersysteme, Betriebssysteme, Smartphones, Netzwerkkomponenten etc. mindestens 3 Jahre nach dem Kauf vom Hersteller kostenlos mit Updates bzw. Sicherheitsupdates versorgt werden müssen. Anschließend sollte die Möglichkeit bestehen, kostenpflichtige Updates für weitere 7 Jahre in Anspruch nehmen zu können. Updates für ein Jahr dürfen maximal 10 % des ursprünglichen Gerätepreises ausmachen.

Begründung

Netzwerkfähige Computersysteme, die nicht regelmäßig gepflegt werden, stellen ein immer höheres Risiko für Internetnutzer dar. Die Verbreitung von Schadsoftware kann nur eingedämmt werden, wenn möglichst viele Geräte einen technisch aktuellen Stand besitzen. Sicherheitslücken führen dazu, dass Geräte missbraucht werden, ohne dass seine Besitzer davon erfahren.

Die Nutzung von Computersystemen, Smartphones etc. sollte auch im Hinblick auf Müllvermeidung mindestens 10 Jahre gewährleistet sein.