



Petition 129159

Kundenschutz im Telekommunikationsbereich - Begrenzung der Wartezeit von Service- und Telefon-Hotlines auf max. 5 Minuten

Text der Petition

Mit der Petition soll eine gesetzliche Verpflichtung der Unternehmen geschaffen werden, die eine "Service-Hotline" oder "Telefon-Hotline" nutzen, die Wartezeit ihrer Hotline auf max. 5 Minuten zu begrenzen.

Begründung

Unternehmen reduzieren Mitarbeiter und verlegen ihre sogenannten "Hotlines" oder "Service-Hotlines" oder "Telefon-Hotlines" zum Teil in Billiglohn-Länder.
Die Produktivität geht in Deutschland verloren.
Was als ein angeblicher Nutzen für die Kunden vermittelt wird, ist ein Produktivitätszeit stehlen jedes Kunden.
Wartezeiten von bis zu 2 Stunden in der Hotline.

Die verlorene Produktivitätszeit innerhalb der BRD dürfte immens sein!
Deshalb meine Forderung nach Einschränkung der Wartezeiten mit einzuhaltender Wartezeitvorgabe!! von max. 5 Minuten.
Das ist machbar und bringt neue Arbeitsplätze und zufriedene Bürger!