



---

## Petition 129159

### Kundenschutz im Telekommunikationsbereich - Begrenzung der Wartezeit von Service- und Telefon-Hotlines auf max. 5 Minuten

---

Text der Petition	Mit der Petition soll eine gesetzliche Verpflichtung der Unternehmen geschaffen werden, die eine "Service-Hotline" oder "Telefon-Hotline" nutzen, die Wartezeit ihrer Hotline auf max. 5 Minuten zu begrenzen.
Begründung	<p>Unternehmen reduzieren Mitarbeiter und verlegen ihre sogenannten "Hotlines" oder Service-Hotlines" oder "Telefon-Hotlines" zum Teil in Billiglohn-Länder. Die Produktivität geht in Deutschland verloren. Was als ein angeblicher Nutzen für die Kunden vermittelt wird, ist ein Produktivitätszeit stehlen jedes Kunden. Wartezeiten von bis zu 2 Stunden in der Hotline.</p> <p>Die verlorene Produktivitätszeit innerhalb der BRD dürfte immens sein! Deshalb meine Forderung nach Einschränkung der Wartezeiten mit einzuhaltender Wartezeitvorgabe!! von max. 5 Minuten. Das ist machbar und bringt neue Arbeitsplätze und zufriedene Bürger!</p>