



Petition 141297

Dienstleistungen im Telekommunikationsbereich - Verbraucherschutz bei einer Rufnummernmitnahme

Text der Petition	Mit der Petition soll erreicht werden, dass eine Rufnummernmitnahme zu einem anderen Telefonanbieter jederzeit, unabhängig vom alten Vertragsverhältnis möglich sein sollte. Wenn gewünscht sollte der Kunde vom alten Anbieter kostenfrei eine neue Nummer erhalten und die alte Rufnummer beim neuen Anbieter sofort verwenden können
Begründung	<p>Wenn der Kunde zu einem neuen Anbieter wechseln will, so gibt es zwei unabhängige Punkte.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Das Ende des alten Vertragsverhältnisses,2. die Rufnummernmitnahme. <p>Wenn der Kunde während der alten Vertragslaufzeit zu einem neuen Anbieter wechseln möchte, so kann er die Rufnummer derzeit erst am Ende der alten Vertragslaufzeit portieren.</p> <p>Das ist eine versteckte Bindung zum alten Anbieter. Es kann günstiger sein wenn z. B der neue Anbieter so gute Konditionen bietet, dass der Kunden den alten Vertrag bis Vertragsende ungenutzt weiterlaufen lässt und bei einem anderen Anbieter einen neuen Vertrag abschließt. Mit der derzeitigen Regelung wird er daran gehindert, wenn er die Rufnummer erst am Ende der Vertragslaufzeit beim alten Anbieter mitnehmen kann.</p> <p>Das Vertragsverhältnis zum alten Anbieter, sollte bis auf die Rufnummernmitnahme von der neuen Regelung unberührt bleiben.</p>