



Petition 149290

Recht der Schuldverhältnisse - Vertragsbeendigung eines im Internet angebotenen kostenlosen Testabos nach Ablauf des Testzeit

Text der Petition

Mit der Petition wird gefordert, dass im Internet angebotene kostenlose Testabos nach Ablauf der Testzeit zwingend enden müssen. Dafür dürfen vom Anbieter keinerlei Bankdaten abgefragt werden. Wenn der Testzeitraum abgelaufen ist, müssen nach einer Woche sämtliche Daten des Testkunden beim Anbieter gelöscht werden. Ein Verstoss dagegen ist zwingend mit einer Bußzahlung von mindestens 10.000 € je Fall zu belegen.

Begründung

Ich musste in der Vergangenheit immer wieder feststellen, dass Probeabos trotz sofortiger Kündigung vom Anbieter als kostenpflichtiger Vertrag weiter geführt werden. Auf den Hinweis, man habe bereits zum Testende gekündigt, wurde meist mit Nichtwissen beantwortet und die Bezahlung verlangt.

Dieser Praxis muss von Seiten des Gesetzgebers der Bundesrepublik Deutschland ein scharfer Riegel vorgeschoben werden.

Wenn der Testkunde dann eine Wandlung des Testes in ein reguläres Abo wünscht, dann muss dieses auf 2 separaten Seiten explizit zum Ausdruck gebracht werden und erst dann darf der Anbieter auch Bankdaten abfragen.