



Petition 156926

Bundesagentur für Arbeit – Personal und Kundenservice - Wiedereinsetzen des international gebräuchlichen E-Mail-Verfahrens in Behörden

Text der Petition

Mit der Petition wird das Wiedereinsetzen des international gebräuchlichen E-Mail-Verfahrens in Behörden, zumindest als Alternative, insbesondere bei den Jobcentern gefordert, da der neue eService der Bundesagentur für Arbeit so hohe Sicherheitshürden hat, dass ein elektronisches Einreichen von Dokumenten (mit Unterschrift und Zusatzdokus) für Betreuer von hilfsbedürftigen Menschen nicht mehr möglich ist.

Begründung

Das Verfahren ist so umständlich, das es nicht praktikabel und zu anfällig ist. Auch ältere Menschen sind damit überfordert. Selbst nach einer erfolgreichen Registrierung und nach Erhalt einer Pin kann man noch keine Dokumente einreichen und es sind nur vorgegebene Dokumente auswählbar. Wenn man z.B. Kontoauszüge einreichen möchte, die nicht dem Formularpool der Behörde angehören, ist für derartige Unterlagen keine "Sonstige Option" vorhanden. Es erweckt den Anschein, als wolle man den Zugang zum Jobcenter vorsätzlich erschweren.