



Petition 157241

Fachkräftesicherung - Ausbau der Erreichbarkeit der Telefonhotline "Arbeiten und Leben in Deutschland"

Text der Petition

Mit der Petition wird gefordert, dass die Erreichbarkeit der Telefonhotline "Arbeiten und Leben in Deutschland" deutlich ausgebaut wird.

Begründung

Für eine in ressortübergreifender Kooperation als Maßnahme der Demografiestrategie der Bundesregierung betriebene Telefonhotline, für die es scheinbar keine gleichwertige Alternative gibt, ist die Besetzung mit Mitarbeitenden im Telefonservice offensichtlich zu niedrig angesetzt. Die Wartezeiten sind zu hoch, die Anrufe werden zu oft abgebrochen.
Angesichts der Bedeutung des Themas Zuwanderung für den deutschen Arbeitsmarkt wünsche ich mir hier einen Ausbau.