



---

## Petition 177754

### Verbraucherschutz - Bereitstellung einer Auswahlmöglichkeit zum Abschalten der Ansagen bei Hotlines mit Auswahlmenüs und Warteschleifen

---

#### Text der Petition

Mit der Petition wird gefordert dass Unternehmen, die bei telefonischer Kontaktaufnahme Auswahlmenüs und Warteschleifen für Anrufer nutzen, eine Auswahlmöglichkeit zum Abschalten der Ansagen integrieren müssen, wenn alle Abfragen angesagt wurden und man nur noch auf die Verbindung mit dem Mitarbeiter wartet.

#### Begründung

Ich will gerade meine Krankenkasse erreichen. Ich habe mich durch das Menü geklickt und muss jetzt voraussichtlich 10 Minuten warten. Zeit genug für eine Petition. In der Zwischenzeit kommen Ansagen und schlechte Musik. Die Ansagen kommen inzwischen zum siebten Mal (es sind 12 Minuten rum). Das ist nervtötend.

Das menschenverachtende Beschallen mit Informationen, die man überhaupt nicht, auf jeden Fall jedoch nicht fünf, sechs, sieben mal hören will, muss aufhören. Es muss eine Möglichkeit geben, das abzuschalten.