



Petition 183547

Verbraucherschutz (Justiz) - Nennung des Namens des Geschäftes in Klarschrift auf Kontoauszügen

Text der Petition

Mit der Petition wird im Sinne der Nachvollziehbarkeit und des Verbraucherschutzes gefordert, dass auf Kontoauszügen der Name des Geschäftes in Klarschrift erscheinen soll statt dem Kunden unbekannte Inkassounternehmen oder Zahlenreihen.

Begründung

Bei der Kontrolle von Kontoauszügen ist es Kunden oft unmöglich Ausgaben gegenzuprüfen, weil statt des Geschäftsnamens ein dem Kunden unbekannter Name erscheint.

Beispiel:

Einsatz der Bankkarte in einem Geschäft. Auf dem Kontoauszug erscheint jedoch Abbuchung einer Firma, welche als Dienstleister für das Geschäft arbeitet. Das ist für den Kunden verwirrend und kann nicht nachvollzogen werden.

Ziel der Petition ist es den Verbraucherschutz zu stärken, eine eindeutige Zuordnung zur Ausgabe möglich zu machen und damit die Verpflichtung des Kunden, seine Ausgaben zu prüfen, um ggf. Widerspruch einzulegen, zu erleichtern.