Petition 195297

Inklusion und Teilhabe - Erleichterungen für Blinde und Sehbehinderte bei der Erledigung ihrer Bankgeschäfte

Text der Petition	Erleichterungen für Blinde und Sehbehinderte bei der Erledigung ihrer Bankgeschäfte Mit der Petition werden Erleichterungen für Blinde und Sehbehinderte bei der Erledigung ihrer Bankgeschäfte mithilfe einer bedienungsfreundlicheren und barrierefreien Ausstattung an Geldautomaten der Banken gefordert. Insbesondere wird um eine gleichgerichtete, vorderseitige und richtungsorientierte - vor allem unkomplizierte - Ausgabe des Geldes gebeten.
Begründung	Viele Menschen wissen vermutlich gar nicht von den heutigen technischen Möglichkeiten, Bankautomaten so auszustatten, dass diese die Scheine nicht nur in der vom Kunden gewünschten Stückelung ausgeben, sondern auch geordnet, vorderseitig und richtungssortiert. Die Banken sollten - soweit noch nicht geschehen - solche modernen Automaten aufstellen. Dies wäre nicht nur ein Zeichen von Rücksicht gegenüber sehbehinderten und blinden Menschen, sondern würde auch zur Zufriedenheit, Freude, und zu einem sich erhöhendem Sicherheitsempfinden bei nicht sehbehinderten Bankkunden führen. Sie könnten nun den ausgezahlten Betrag schneller, weniger auffallend überprüfen, und sofort verstauen. Außerdem müssten sie nicht mehr so sehr befürchten, dass ihnen die Geldscheine bemerkt oder unbemerkt auf den Boden fallen könnten, da sie diese nicht mehr drehen und wenden bräuchten. Um diesem Ziel näher zu kommen, wurde ein Prioritätenkatalog erstellt mit Forderungen an die Banken: Ein zentrales Anliegen ist der barrierefreie Zugang zu den Geldautomaten. Darüber hinaus gibt es die Forderungen, die den Geldautomaten selbst betreffen: - Der Karteneinschub sollte an allen Automaten an derselben Stelle sein, deutlich gekennzeichnet und erfüllbar. - Ein bei der Bedienung zu berührender Bildschirm (Touchscreen) führt oft zu Fehleingaben. Seine Aufgaben sollten ebenso wie die Funktion der Tasten links und rechts vom Bildschirm genauso über die Tastatur gehen. Deren Tasten sollten nicht zu klein und nicht zu eng beieinander sein. - Tasten mit Sonderfunktionen sollten mir ihren erläuterten Zeichen erfüllbar sein. - Eine Sprachausgabe, die alle Erläuterungen enthält und sich beim Einstecken des Kopfhörers einschaltet, wäre vorteilhaft. - Eine Bildschirmanzeige, die durch Größe und Farbe auch von Sehbehinderten gut erkannt werden kann, wäre begrüßenswert. - Gleichgerichtete, vorderseitige, richtungssortierte Ausgabe der Geldscheine. Mit der Umsetzung der gleichgerichteten, vorderseitigen, richtungssortierten

Geldausgabe Könnten Banken und Sparkassen nicht allein sehbehinderte und blinde Menschen unterstützen, sondern insgesamt ihre Kundenfreundlichkeit unter Beweis stellen. Einen Beitrag zur Umsetzung der UN-Behindertenkonvention (die von Deutschland unterzeichnet ist), sowie einen wertvollen Anteil zum Erhalt des Bargeldes als Zahlungsmittel leisten. Das Bargeld erfreut sich einer großen Beliebtheit in der Bevölkerung. Der Wunsch seiner dauerhaften Beibehaltung wird durch die Verbesserung der Geldautomaten verstärkt, da dann der Umgang mit Bargeld noch einfacher und sicherer wird!
Ich bitte Sie, fordern Sie die Banken auf und beantragen Sie eine bundesweite, flächendeckende Verbesserung zum Wohle aller Kunden.